

Bezeroen lehenetasunak edo erabiltzaileek gustuko dituzten ezaugarriak

Alicja Jankowiak, SuperMemo



AURTEN BAI



SuperMemo

Aurkezpen plana

1. Erabiltzaileek gustuko dituzten **kurtsoen** ezaugarriak
2. Erabiltzaileek gustuko dituzten **sistemaren** ezaugarriak

Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

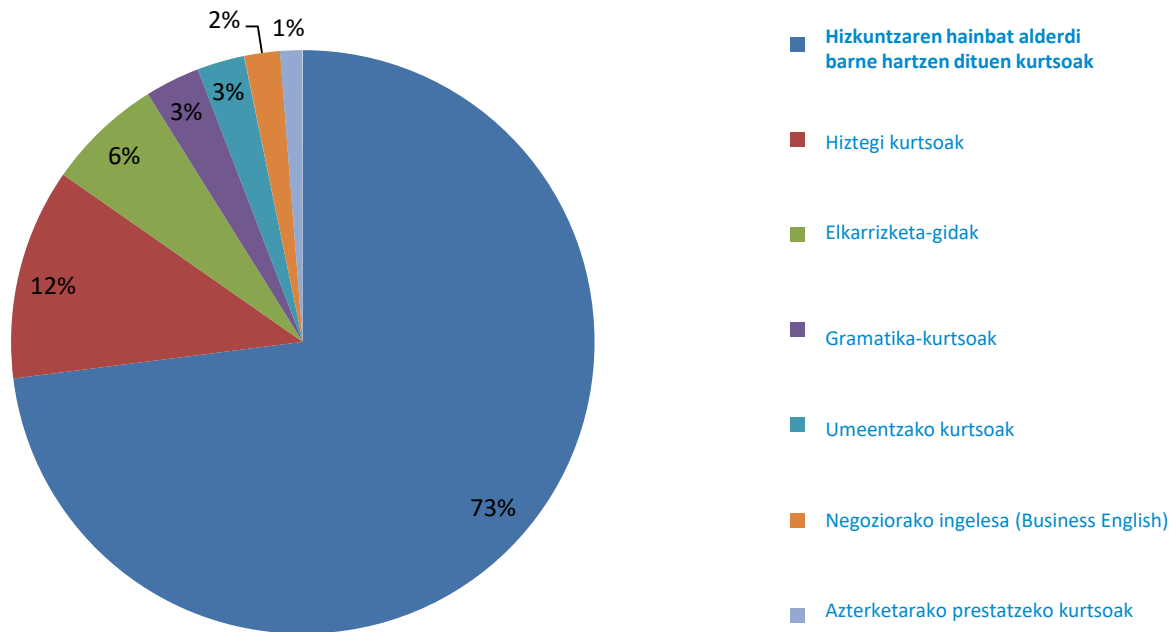
Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

Aniztasuna (askotariko kurtsoak, tamaina eta maila ezberdinakoak)

Hizkuntzaren hainbat alderdi barne hartzen dituzten kurtsoek
(adibidez: elkarrizketak, testuak, hiztegi zerrendak, gramatikari buruzko azalpenak eta ariketak)

Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

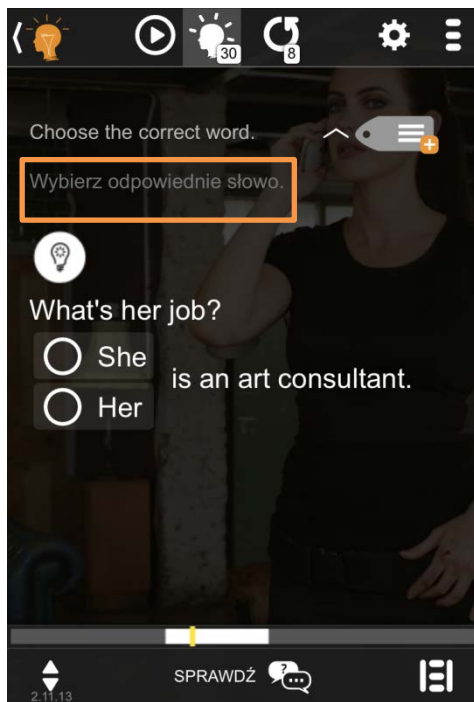
Kurtsoen popularitasuna*



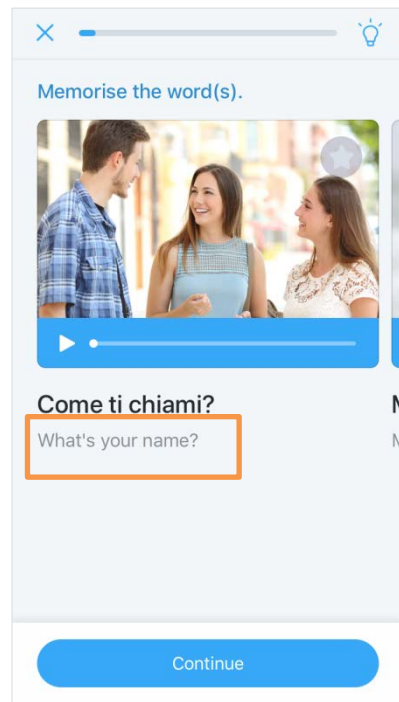
*SuperMemo sisteman, 2018an

Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

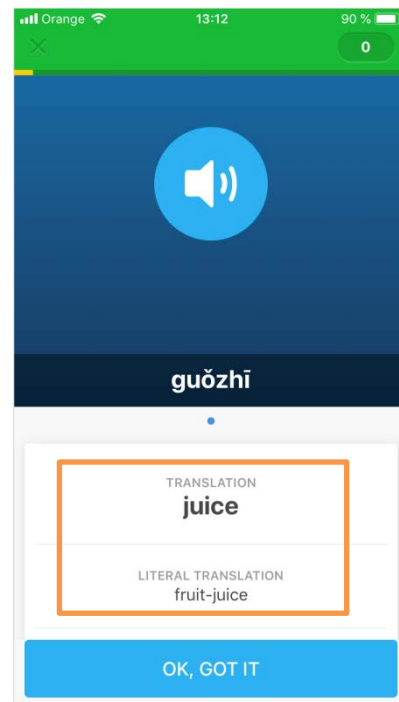
Ama-hizkuntzarako **itzulpenak** (argibideak, materiala)



SuperMemo



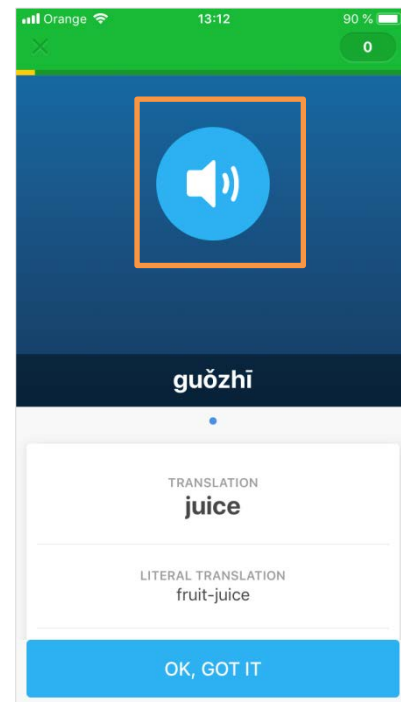
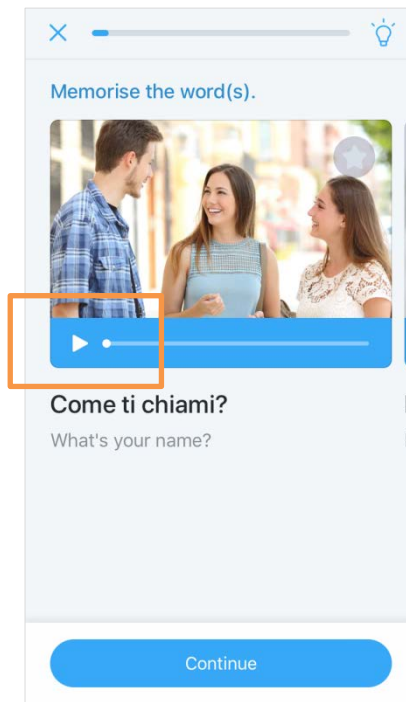
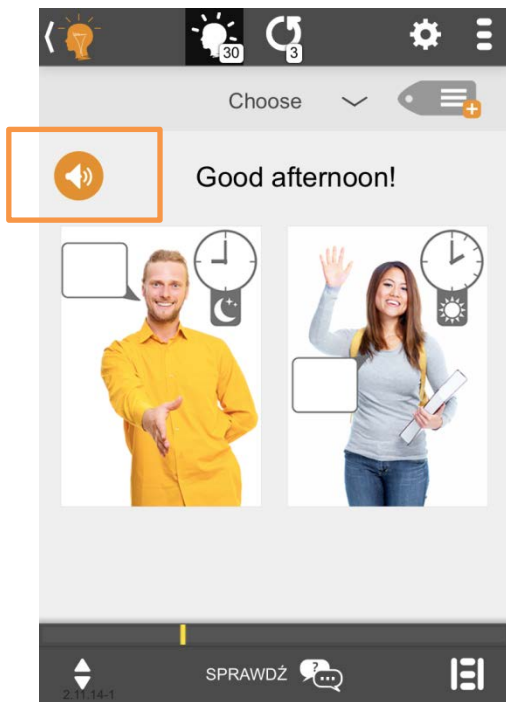
Busuu



Memrise

Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

Bertako hiztunen grabaketak



Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

Irudiak (ondo aukeratutakoak – bestela frustratzen da bezeroa eta lagundu beharrea molestatzen diote)

Give the word that matches the definition.



bone

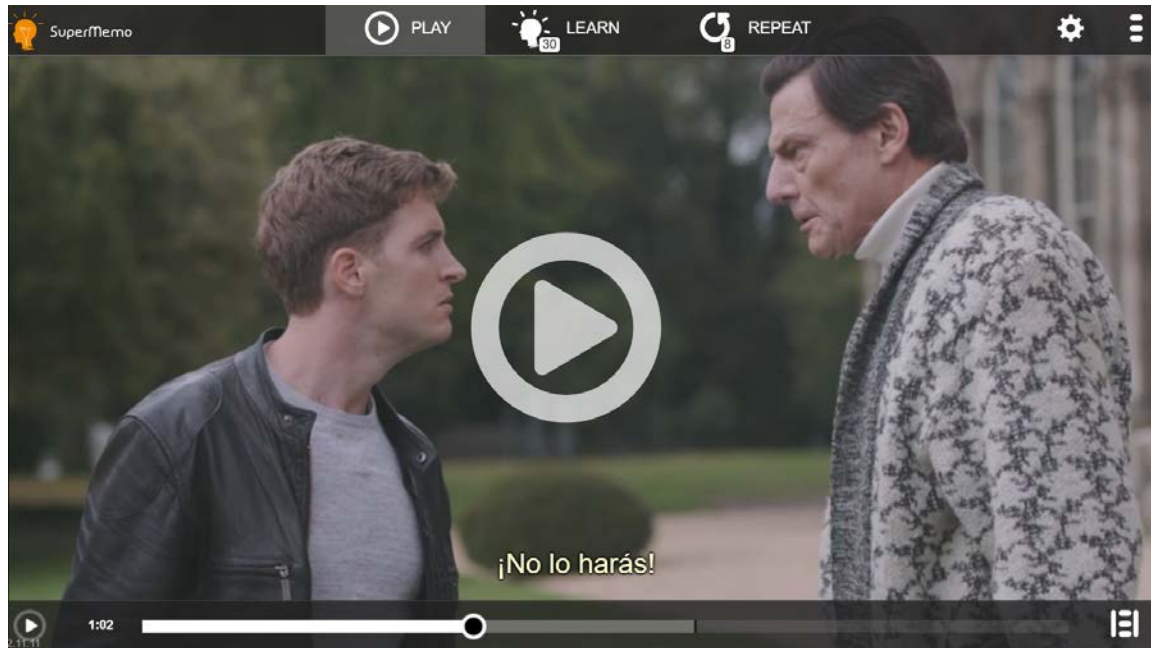
(m) **pieza dura, resistente y blanquecina del esqueleto de los vertebrados**

(p.ej. El hombre tiene aproximadamente 206, de los que algunos son pares.)



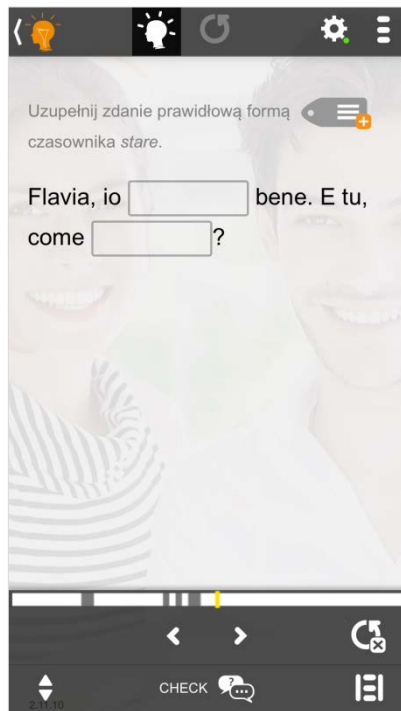
Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

Bideoak, baita **bideo elkarreragileak** eta **jokoak** ere (ondo pasatu nahi du eta ikasteko motibazioa bilatzen du)

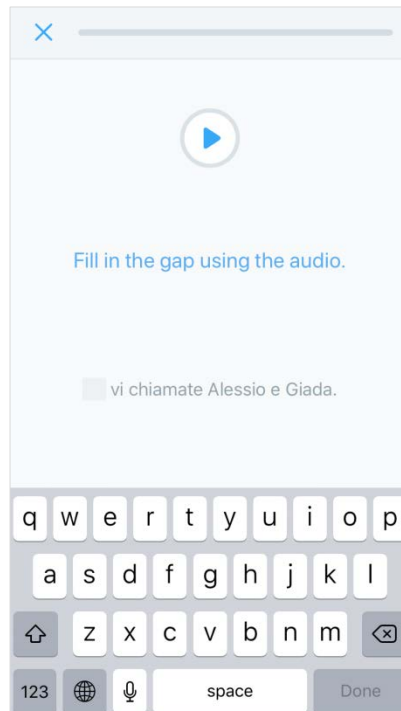


Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak

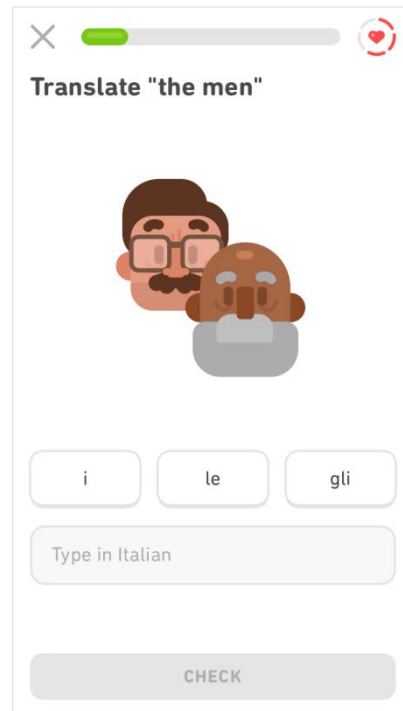
Hutsuneak bete (ariketarik gustukoena)



SuperMemo



Busuu



Duolingo

Erabiltzaileek gustuko dituzten kurtsoen ezaugarriak



Liburua (papelezkoa edo PDF artxibozkoa) – ikaste digitala osatzeko, apunteak egiteko etab.)

MP3 artxiboak (jaisteko eta entzuteko) – testuinguru ezberdinetan ikasteko, adibidez autoan)

Probak eta ziurtagiriak – ikastea egiaztatu, besteei erakutsi eta heldu den maila baieztatu nahi du bezeroak

Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

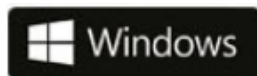
Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

Ikaste eroso – mugikorrean edo online

Kontu bakar bat gailu guztientzako – behin erosita, plataforma guztientzako sarbidea lortu nahi du bezeroak

Gailuen/plataformen arteko **sinkronizazioa**

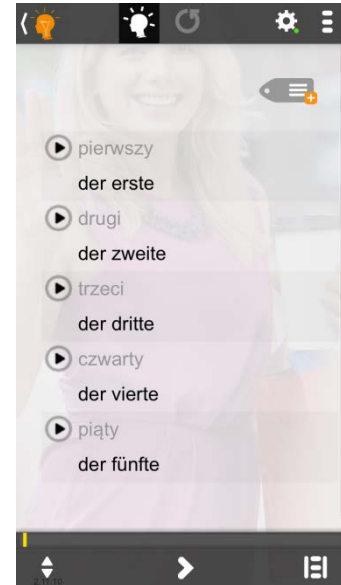
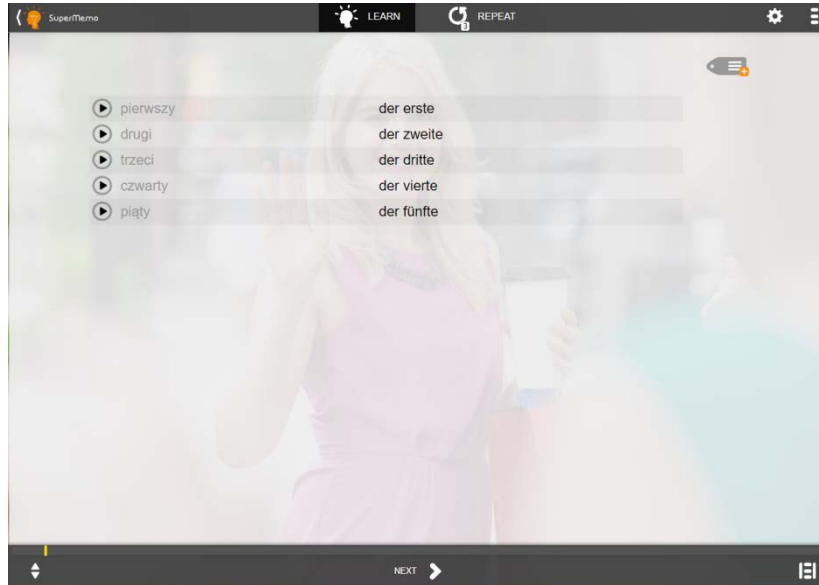
Aplikazioetan **offline ikasteko aukera**



Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

Diseinua mugikorretan erabiltzeko egokituia

(edozein momentutan eta lekutan ikasteko; 70-80% mugikorrean ordenagailuaren ordezk eguneko gauza guztiak mugikorrean egiten ditu, baita ikasi ere)



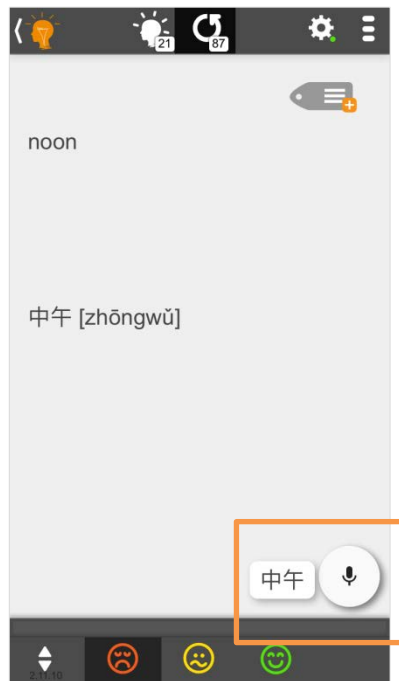
Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

Hilabeteko harpidetza

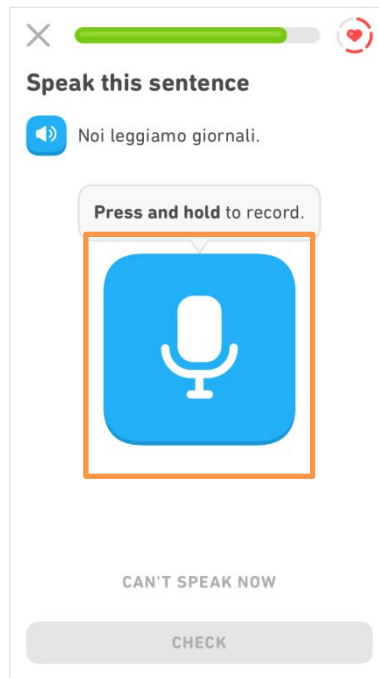
(bezeroak dena erabiltzeko sarbidea lortu nahi du, Netflix-en edo Spotify-en bezala, dena probatzeko eta denagatik betirako diru-kopurua ordaindu beharrean hilabeteko diru-kopuru txikiago bat ordaindu nahi du)

Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

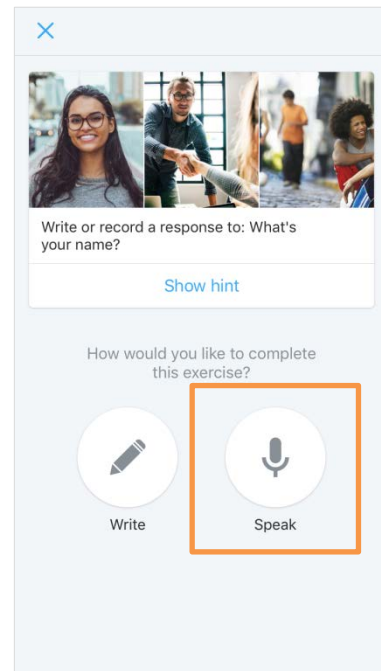
Hizketa-ezagutzea (ikasteko eta bere kurtsoak sortzeko)



SuperMemo



Duolingo



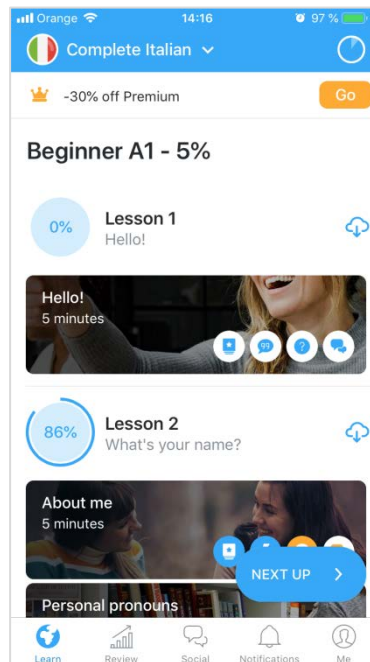
Busuu

Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

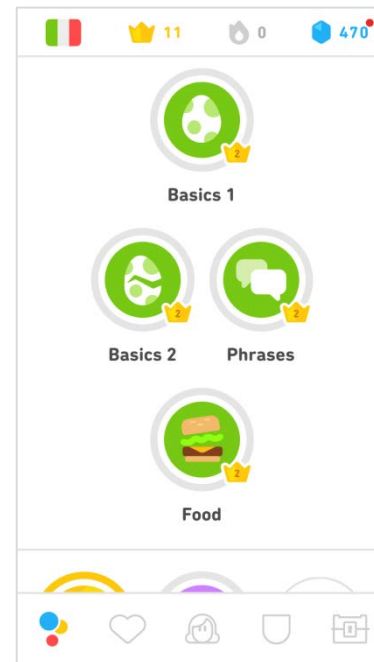
Kurtoaren **edozein puntutik hasteko aukera**



SuperMemo



Busuu



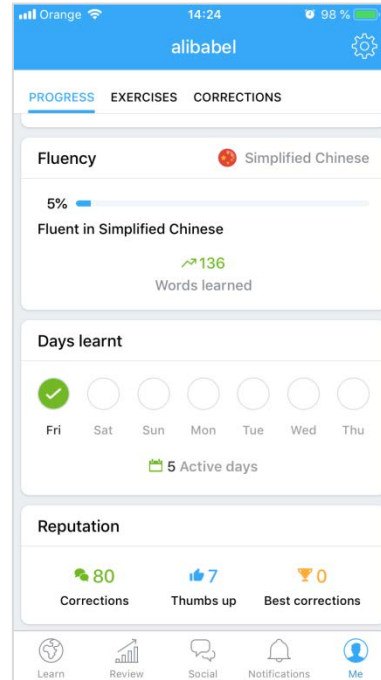
Duolingo

Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

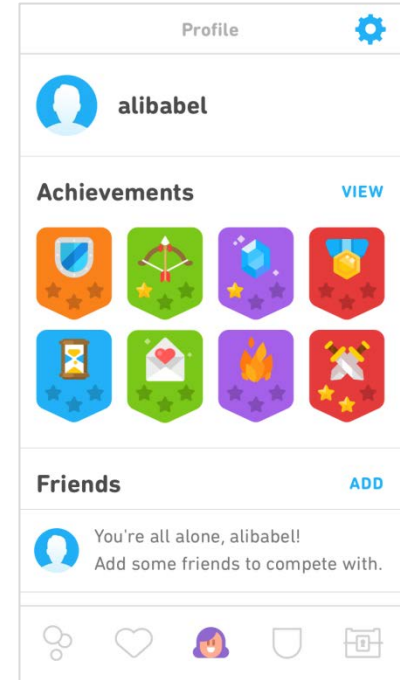
Estatistikak (bezeroak bere aurrerapena ikusi eta besteekin konparatu nahi du)



Memrise



Busuu

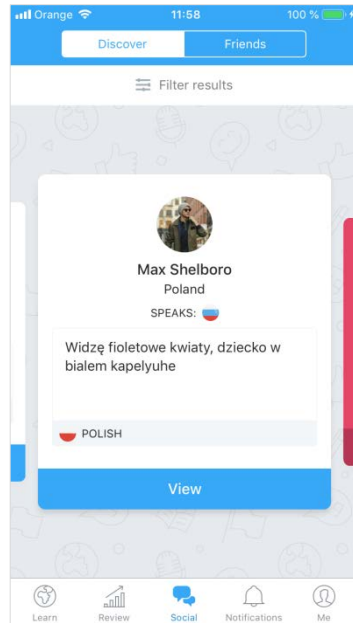


Duolingo

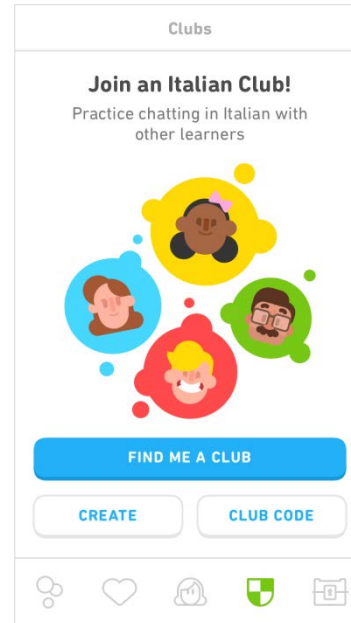
Erabiltzaileek gustuko dituzten sistemaren ezaugarriak

Beste erabiltzaileekin batera ikasteko aukera

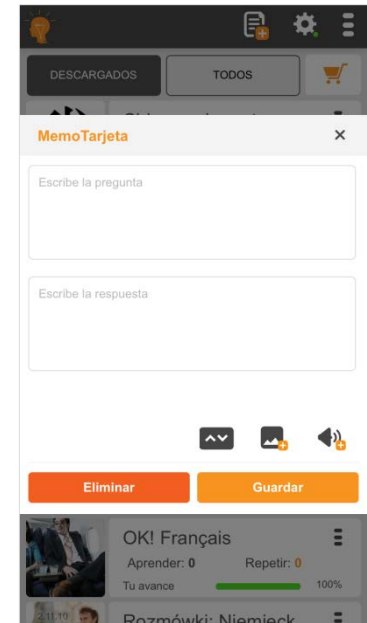
Bere kurtsoak sortzeko eta partekatzeko aukera



Busuu



Duolingo



SuperMemo

Eskerrik asko



AURTEN BAI



SuperMemo